

DESCRIPCIÓN DE SERVICIO POR TIPO DE INSPECCIÓN

La información que se brinda a continuación tiene la finalidad de establecer los parámetros mínimos y requeridos a efectos de poder realizar inspecciones con los equipos que se detallan dentro del cuerpo de esta presentación.

Cómo es sabido, nosotros como empresa, garantizamos los resultados de las inspecciones termográficas en cuanto al diagnóstico que estamos entregando al cliente, sin embargo, al nosotros no realizar las reparaciones somos una hoja de ruta y le toca al técnico elegido por el cliente el tomar las previsiones para confirmar los daños que se están señalando en el reporte, esto incluye el hacer pruebas previas antes de realizar acciones interventivas dentro de estructuras, esto a efectos de comprobar que los daños que estamos indicando existen, aclaramos con esta información que nuestra responsabilidad como empresa termina nuestra Empresa siempre recomienda que antes de realizar una acción interventiva se realicen pruebas previas de presión sectorizada o con sistemas de ultrasonido para confirmar los diagnósticos que estamos ofreciendo por tanto el proceso de inspección tiene como finalidad servir de guía y orientación hacia los técnicos contratados por el cliente.

Consideramos que es importante aclarar que las opiniones brindadas en este reporte funcionan como una guía para la interpretación de los datos proporcionados y, con nuestra asistencia poder determinar las opciones a llevar a cabo. Nuestro diagnóstico es una ayuda hacia el técnico asignado al proyecto el que debe decidir cómo proceder, esto debido a que por una situación que puede derivar en conflicto de intereses nuestra empresa no hace reparaciones o realiza arreglos estructurales. La recepción de este documento indica la adhesión del cliente a los términos y condiciones expuestos en el mismo, y, su conformidad con respecto al servicio brindado. Los términos y condiciones se presentan a continuación y puede accederlo en la página en la descripción de términos y condiciones



**Para problemas de acción inmediata,
te ofrecemos atención de emergencias.**

Llámanos y seremos tu primera línea de defensa.



Thermal



Página web:
www.thermalpty.com



Instagram:
Thermalpanama



Teléfonos:
6678-8533 / 314-0129



Correo electrónico:
Consultas@thermalpty.com

INSPECCIONES PUNTUALES

La inspección puntual es una inspección limitada a un máximo de 3 imágenes y a un área específica la cual debe ser señalada por el cliente, se considera un área específica a la parte interna de un baño, un pasillo, a una habitación o en áreas grandes a una pared específica. No incluye áreas alrededor del área inspeccionada.

INSPECCIÓN GENERAL

La inspección general incluye todas las áreas de la propiedad en su parte interna y externa de darse la solicitud, en el caso de apartamentos la inspección puntual del apartamento superior o inferior de acuerdo a la necesidad expresada por él cliente, inspecciones posteriores se consideraron como inspecciones especiales y tienen un costo al 50% de la inspección regular, usualmente estas inspecciones se llevan a cabo en función de dar un seguimiento a situaciones específicas o a daños identificados anteriormente

INSPECCIÓN INTEGRAL DE EDIFICIOS

La inspección de edificios incluye

- La toma de imágenes,
- Explicación en sitio del daño de así solicitarlo al cliente,
- La confección de un reporte digital fotográfico con la explicación detallada de los daños
- Recomendaciones de Cómo proceder,
- Recomendaciones específicas de darse situaciones especiales
- Reunión posterior a efectos de aclarar cualquier consulta o pregunta respecto al reporte

EL SERVICIO DE INSPECCIÓN INCLUYE LOS SIGUIENTES BENEFICIOS, TANTO PARA EDIFICIOS COMO PARA APARTAMENTOS O PROPIEDADES INDIVIDUALES :

- Reporte individual y personalizado por unidad,
- Reporte general para la administración,
- Flexibilidad en el horario de inspecciones, esto incluye el poder modificar el horario de la inspección de los apartamentos de acuerdo al requerimiento y necesidad de cada cliente de manera individual,
- Segunda visita en función de poder registrar cualquier área que no haya sido incluido en el reporte y que el cliente desee sea incluida como parte del producto final
- Reuniones explicativas con la administración y los inquilinos es función de aclarar dudas, consultas o situaciones que puedan crear confusión,
- Soporte post-venta, servicio orientado tanto a los clientes como a la administración lo cual incluye soporte de explicaciones y reuniones,
- De acuerdo a los resultados brindados por la inspección se incluirá un diagnóstico detallado el cual podría indicar cuáles daños se están transfiriendo entre diferentes apartamentos o multinivel de pisos
- Sí al momento de llevar a cabo la inspección no se permite la entrada a áreas específicas en apartamentos se considerará a las mismas como áreas visitadas,
- Toda inspección requiere el pago del servicio antes de ser entregado el reporte de inspección, en el caso de edificios o multi inspecciones se requiere un abono del 50% del total cotizado previo al inicio del proceso de inspección,
- Inspecciones al interior del país y fuera de los perímetros de la ciudad podría incluir viáticos de transporte y estadía a ser aplicados en el total a cotizar

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA REALIZAR INSPECCIONES DE TUBERÍAS PRESURIZADAS Y PARÁMETROS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE Y DAÑOS RELACIONADOS.

La información que se brinda a continuación tiene la finalidad de establecer los parámetros mínimos y requeridos a efectos de poder realizar inspecciones con los equipos que se detallan dentro del cuerpo de esta presentación.

Nuestra Empresa garantiza los resultados obtenidos en los servicios que nosotros ofrecemos, pero para que esta garantía este disponible al cliente se requiere que se cumplan parámetros de aplicación a las tecnologías que se van a utilizar pues las mismas tienen sus limitaciones al ser equipos de alta precisión que requieren conocimientos previos del área y/o estructuras a ser inspeccionadas en función de qué los datos proveídos a través del proceso de inspección cumplan su finalidad.

La mayoría de los servicios que se lista en este detalle requieren por parte del contratante la presencia del personal de plomería o el personal técnico que vaya a realizar reparaciones en sitio, debido a que **Nuestra Empresa** no realiza reparaciones recomendamos que el personal asignado a las reparaciones este presente en función de tomar decisiones de acuerdo a la información que se va a generar durante el proceso de inspección

Todos los servicios presentados en este documento incluyen un **Reporte Digital** o en su defecto la entrega de la información contenida en **Memorias de Almacenamiento** lo cual será entregado al cliente una vez concluido el procedimiento contratado

EN EL CASO DE INSPECCIÓN DE TUBERÍAS DE DRENAJE, PLUVIALES O AGUAS NEGRAS

- Las tuberías deben poseer al menos dos puntos de contacto en los tramos a inspeccionar el cual no debe ser mayor a 50 metros de distancia.
- La presencia de codos en 45° no permite el paso de la cámara de inspección si las tuberías son menores a 4 pulgadas de diámetro, la presencia de trampas de agua no permite el paso de la cámara excepto la tubería tenga un diámetro mayor a 4 pulgadas de diámetro,
- La presencia de codos en 45° no permite el paso de la cámara de inspección si las tuberías son menores a 4 pulgadas de diámetro, la presencia de trampas de agua no permite el paso de la cámara excepto la tubería tenga un diámetro mayor a 4 pulgadas de diámetro,

TRAZADO DE TUBERÍAS EN SUPERFICIE

Si el cliente desconoce el recorrido de la tubería se puede realizar el trazado de la misma mediante el uso de sonda con localizador de radiofrecuencia, magnetómetros o sistema de generación de pulsos.

El uso de sonda con radiofrecuencia implica el uso de una cámara la cual se introduce en la tubería y cuyo cabezal cuenta con un emisor de frecuencia variable que permite desde superficie la localización de la tubería en su recorrido y profundidad con equipos periféricos.

El uso de del magnetómetro está limitado a tuberías de metal,

El uso de generadores de pulso involucra el crear un puente en la conexión de la tubería de agua potable para generar un pulso el cual es registrado con un equipo de ultrasonido de espectro amplio y calidad digital y puede ser utilizado tanto en tuberías de metal como en tuberías de plástico, PVC o cerámica

UTILIZACIÓN DE SISTEMAS DE CORRELADORES

La distribución y localización del sistema de tuberías de agua potable es primordial en cuanto a que este sistema se maneja con distancias precisas por lo que si no se conoce el recorrido del sistema de tuberías los resultados no serán ni pueden garantizarse

Es muy importante, para el caso de una inspección con el sistema de correladores o ultrasonido, entender que si no se conoce el recorrido de la tubería los resultados no serán exactos ni concluyentes, esto debido a que el sistema de ultrasonido puede ubicar sonidos subterráneos y estos pueden provenir de diferentes fuentes como lo son:

- Sistemas de drenaje
- Sistemas de aguas pluviales
- Sistemas de alta tensión con relés
- Ruidos generados aleatoriamente en el área circundante.

Para que los datos generados por el sistema de correladores sea efectivo deben cumplirse las siguientes condiciones:

- el sistema debe estar presurizado mínimo a 80 o 100 psi y en funcionamiento para garantizar la ubicación de las fugas en los tramos a inspeccionar.
- Si la inspección se realiza en un área muy transitada debe realizarse en horas de la noche o la madrugada a fin de minimizar los ruidos externos que pueden ocasionar falsos positivos, se requiere punto de conexión eléctrica para la instalación de luminarias especiales.
- Se recomienda conocer el trazado de tuberías, la ubicación, y la profundidad son necesarias para poder garantizar los resultados de forma precisa.

UTILIZACIÓN DE SISTEMAS DE ULTRASONIDO PARA LA LOCALIZACIÓN DE DAÑOS RELACIONADOS A FILTRACIONES / PERDIDAS DE AGUA PRESENTES EN TUBERÍAS DE AGUA POTABLE

para localización de problemas relacionados con tuberías de agua potable se aplican los siguientes parámetros:

- Se recomienda conocer o hacer el trazado previo del recorrido de la tubería, es importante entender que un sistema de ultrasonido escuchara todas las frecuencias de sonido alrededor del punto en qué se está intentando ubicar el daño; esto quiere decir que si al lateral del área que se explora hay cables de alta tensión, por ejemplo, los mismos generarán una frecuencia la cuál será escuchada y marcada como un sonido a ser tomado en cuenta o de importancia
- Debido a la particularidad de la identificación de daño con ultrasonido se requiere trabajar en un ambiente lo más silencioso posible, sí bien es cierto que nuestros equipos cuentan con sistemas de filtros los cuales nos permiten discriminar diferentes frecuencias al momento de hacer las pruebas esto no garantiza la ubicación correcta sin previamente conocer el recorrido de la tubería,
- De no conocer el recorrido de las tuberías que se están utilizando como referencia para la identificación de daños específicos se marcarán diversos puntos los cuáles serán señalados y registrados por el sistema de ultrasonido,
- El servicio de identificación de daños por ultrasonido incluye tanto el sistema de módulos por red como el sistema de localización puntual los cuáles trabajan de manera coordinada
- Los servicios que brinda Nuestra Empresa están garantizados de acuerdo a los parámetros establecidos en esta nota y de acuerdo a las condiciones del área circundante al área de inspección. Nuestra empresa al no realizar reparaciones evita el contacto con instalaciones o equipos que puedan presentar algún daño por su manipulación
- Es importante que el área de inspección sea plana con respecto al recorrido de la tubería/estructura en donde se debe detectar el daño, si el área esta inclinada o no es de superficie regular los sensores sísmicos que registran el sonido no funcionaran correctamente